

Conditions générales de vente

La participation à nos activités implique l'acceptation de l'ensemble des conditions générales.

1. MENTIONS LÉGALES

Aventure et Nature

Adresse : 22 place de l'église, 04120 la Palud-sur-Verdon

SIRET : 993 752 005 00013

Email : aventurenatureverdon@gmail.com

Site : www.aventures-et-nature.com

Téléphone : [+33 6 46 33 35 31](tel:+33646333531)

2. OBJET DES CGV

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les modalités de réservation, participation, paiement, responsabilité et annulation liées aux activités proposées par Aventure et Nature.

La participation implique l'acceptation totale des CGV.

3. RÉSERVATION

La réservation est obligatoire (email, site, téléphone, accueil).

La personne qui réserve pour un groupe doit transmettre toutes les informations nécessaires.

Une partie du solde est à régler avant l'activité (espèces, chèque, virement).

Les participants doivent rester joignables la veille de l'activité.

Avant la réservation, le client reconnaît avoir reçu toutes les informations concernant l'activité : niveau physique requis, risques liés au milieu naturel, matériel à prévoir, conditions de sécurité.

4. ENCADREMENT & RESPONSABILITÉ

Les activités sont encadrées par des guides indépendants, diplômés et assurés en RC Pro.

Aventure et Nature agit en tant qu'intermédiaire professionnel.

Elle sélectionne des guides qualifiés et vérifie leurs diplômes et assurances, mais n'assume pas la responsabilité des actes relevant directement de l'encadrement technique.

La responsabilité de la structure ne peut être engagée que pour les obligations légales lui incombant en tant qu'intermédiaire (information, organisation, conformité administrative).

Diplômes et assurances consultables sur demande.

5. CONDITIONS DE PARTICIPATION

Activités non classées « haut risque » mais physiquement exigeantes.

Tout problème médical doit être signalé.

Le guide peut interrompre une activité pour des raisons de sécurité.

Pour les activités aquatiques : savoir nager est obligatoire.

6. PARTICIPATION DES MINEURS

Mineurs accompagnés d'un adulte responsable, sauf cas particuliers.

Mineurs non accompagnés : autorisation parentale obligatoire.

Les responsables légaux doivent vérifier l'aptitude physique du mineur.

7. ASSURANCES

Les guides disposent de leur RC Professionnelle.

Aventure et Nature n'assure pas les participants et ne couvre pas les accidents corporels survenus durant l'activité. Les participants sont responsables de vérifier leur propre couverture.

8. ASSURANCE INDIVIDUELLE ACCIDENT (IA)

Fortement recommandée.

L'assurance IA n'est pas incluse.

Elle couvre les frais médicaux, invalidité, assistance, secours, etc.

Solutions conseillées :

- AVA – Carte Santé Aventure
- Carte Club Au Vieux Campeur
- Licences fédérales : FFCAM, FFME, FSG

En l'absence d'assurance IA, le participant assume seul les conséquences financières d'un accident, y compris les frais de secours, transports et soins.

9. MATÉRIEL FOURNI & ÉQUIPEMENT PERSONNEL

Le matériel fourni est conforme aux normes (CE et UIAA) exigées.

Le guide peut refuser un(e) participant(e) mal équipé pour la pratique de l'activité qu'il (elle) a choisi, sachant que les exigences d'équipement sont communiquées préalablement lors de la réservation et font partie du mail de confirmation que tout client reçoit.

Dans ce cas, aucun remboursement ne pourra être exigé.

10. ANNULATION PAR LE CLIENT

Le client peut annuler sa réservation selon les conditions suivantes :

- Plus de 7 jours avant la date de l'activité :→ Annulation sans frais et remboursement intégral.
- Entre 6 jours et 48 heures avant l'activité :→ Des frais d'annulation équivalents à 50 % du montant total seront retenus.
- Moins de 48 heures avant l'activité :→ L'intégralité de la prestation est due (100 %), sauf cas de force majeure dûment justifié.

En cas de retard supérieur à 20 minutes, le guide peut décider d'annuler l'activité pour raisons d'organisation et de sécurité.

Aucun remboursement ne sera dû et aucun défraiement ne pourra être réclamé.

11. CERTIFICAT MÉDICAL

Un certificat médical ne constitue pas automatiquement un motif de remboursement du fait des frais pouvant être engagés dès l'inscription.

12. ANNULATION PAR L'ORGANISATEUR

En cas d'annulation :

- En premier lieu Aventure et Nature proposera un report à une date ultérieure en fonction des possibilités et de l'acceptation du ou des clients concernés ou,
- effectuera le remboursement intégral.

Le guide peut annuler si l'équipement du participant est inadapté malgré les informations préalablement fournies.

13. MÉTÉO & CONDITIONS NATURELLES

La structure ne peut être tenue responsable des aléas météorologiques ou naturels.

Le guide peut annuler ou modifier l'activité pour des raisons de sécurité.

Lâchers d'eau EDF sur les barrages en amont de la rivière où se déroule l'activité : si l'activité ne peut être modifiée, elle est annulée et remboursée.

14. FORCE MAJEURE

Incendies, inondations, routes coupées, crises sanitaires, fermetures administratives...

Un report ou remboursement sera proposé.

15. PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, Aventure et Natre protège les données personnelles de ses clients.

15.1. Responsable du traitement

Aventure et Nature – 22 place de l'église, 04120 la Palud-sur-Verdon

Contact : aventurenatureverdon@gmail.com

15.2. Données collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires à la réservation et à la sécurité des activités :

nom, prénom, email, téléphone, informations de réservation, et éventuellement informations de santé que le participant choisit de communiquer.

15.3. Finalités

Les données sont utilisées pour :

- gérer les réservations,
- communiquer avant l'activité,
- assurer la sécurité des participants,
- gérer la facturation et les obligations légales.

Avec consentement : envoi d'informations commerciales.

15.4. Destinataires

Les données sont partagées uniquement avec :

- les guides encadrants l'activité,
- le personnel administratif,
- les prestataires techniques du site.

Aucune donnée n'est vendue.

15.5. Durée de conservation

- Données de réservation : 3 ans
- Données comptables : 10 ans (obligation légale)
- Données marketing : jusqu'au retrait du consentement

15.6. Hébergement et sécurité

Les données sont hébergées en Europe par des prestataires conformes au RGPD.

Des mesures de sécurité sont mises en place pour protéger les données (accès limité, protocoles sécurisés...).

15.7. Vos droits

Chaque participant dispose d'un droit d'accès, rectification, opposition, effacement, portabilité et retrait du consentement.

Demande : aventurenatureverdon@gmail.com

15.8. Réclamation CNIL

En cas de litige, une réclamation peut être adressée à la CNIL : www.cnil.fr.

16. RÉCLAMATIONS & MÉDIATION

Réclamations : aventurenatureverdon@gmail.com

Médiation : <https://www.mtv.travel/>

17. DROIT APPLICABLE

Le présent site et l'ensemble de ses contenus, services et conditions d'utilisation sont régis par le droit français. Toute utilisation du site implique l'acceptation des lois et réglementations en vigueur en France, ainsi que des normes européennes applicables.

En particulier, sont applicables :

- Le Règlement (UE) 2016/679, dit Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), fixe les règles encadrant la collecte, le traitement, la conservation et la protection des données personnelles des utilisateurs.

- La Loi Informatique et Libertés modifiée (loi n°78-17 du 6 janvier 1978), qui précise et complète les dispositions du RGPD dans le droit français.
- Le Code de la consommation et le Code civil, notamment en matière d'obligations contractuelles, d'information du consommateur et de responsabilité.
- Les textes relatifs à la propriété intellectuelle (Code de la propriété intellectuelle), encadrant les droits d'auteur, marques et contenus présents sur le site.

Tribunal compétent : siège social du syndicat local Aventure et Nature (sauf dispositions contraires).